

2017-10-27

Aktualne problemy unowocześniania e-administracji w Polsce



Wiesław Paluszyński
Wiceprezes Polskiej Izby
Informatyki i
Telekomunikacji

Co widzi Obywatel

The screenshot shows the homepage of the OBYWATEL.GOV.PL website. At the top, there is a navigation bar with the Polish coat of arms and the text "Ministerstwo Cyfryzacji" and "OBYWATEL.GOV.PL informacje i usługi przyjazne obywatelom". Below this, there are three main service tiles with blue buttons: "Chcesz wysłać pismo do urzędu? SKORZYSTAJ Z FORMULARZA" (Wyślij teraz »), "Kończy Ci się ważność DOWODU OSOBISTEGO?" (Złóż wniosek teraz »), and "Zgłoś utratę lub uszkodzenie DOWODU OSOBISTEGO" (Wyślij zgłoszenie »). A search bar is located below these tiles, with the placeholder text "Zacznij wpisywać nazwę szukanej usługi" and a blue "Szukaj" button. The bottom section features a grid of service categories: "Dokumenty i dane osobowe" (Dowód osobisty, paszport, prawo jazdy...), "Kierowcy i pojazdy" (Punkty karne, prawo jazdy...), "Wyjazd za granicę" (EKUZ, paszport...), "Najpopularniejsze usługi" (Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy...), "Małżeństwo" (Ślub cywilny...), "Dzieci" (Narodziny, przedszkole...), "Edukacja" (Szkoła, studia...), and "Uzyskaj dowód osobisty".

https://obywatel.gov.pl/ OBYWATEL.GOV.PL - Infor... x

Strona ▾ Bezpieczeństwo ▾ Narzędzia ▾

Ministerstwo Cyfryzacji | OBYWATEL.GOV.PL
informacje i usługi przyjazne obywatelom

Chcesz wysłać pismo do urzędu?
SKORZYSTAJ Z FORMULARZA

Wyślij teraz »

Kończy Ci się ważność
DOWODU OSOBISTEGO?

Złóż wniosek teraz »

Zgłoś utratę lub uszkodzenie
DOWODU OSOBISTEGO

Wyślij zgłoszenie »

Zacznij wpisywać nazwę szukanej usługi

Szukaj

Dokumenty i dane osobowe
Dowód osobisty, paszport, prawo jazdy. Zmiana i dostęp do danych osobowych

Kierowcy i pojazdy
Punkty karne, prawo jazdy, rejestracja i wyrejestrowanie pojazdu

Wyjazd za granicę
EKUZ, paszport, paszport dla dziecka, zgłoszenie wyjazdu i powrotu

Najpopularniejsze usługi
Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy
Sprawdź, czy twój paszport jest gotowy
Dowód osobisty - informacja o dokumencie
Zdjęcie do dowodu lub paszportu
Uzyskaj dowód osobisty

Małżeństwo
Ślub cywilny i wyznaniowy, akt małżeństwa, zmiana nazwiska

Dzieci
Narodziny, przedszkole, Karta Dużej Rodziny, ulgi i zasiłki

Edukacja
Szkoła, studia, zaświadczenia, dofinansowanie do podręczników

Obywatel ciąg dalszy

The screenshot displays the Obywatel.GOV.PL website interface. At the top, there is a navigation bar with the URL <https://obywatel.gov.pl/> and a search bar. Below the navigation bar, the main content area is organized into a grid of service tiles. On the right side, there are two summary statistics: '176 wszystkie usługi' (176 all services) and '37 usługi online' (37 online services), both with 'zobacz »' (view) links. Below these, there is a section titled 'Nie ma usługi, której szukasz?' (No service you are looking for?) with a 'Wyślij pismo ogólne »' (Send general letter) link. At the bottom, there is a 'Polecamy usługi' (We recommend services) section with three colorful illustrations: a family, a smartphone, and a bus.

Uzyskaj dowód osobisty

Zgon
Zasiłek pogrzebowy, akt zgonu, zgłoszenie zgonu

Zaświadczenia i odpisy
Zaświadczenie o niekaralności, księgi wieczyste, odpis aktu urodzenia i inne

Nieruchomości i środowisko
Budowa domu, Mieszkanie dla Młodych, wycinka drzew, prace geodezyjne i kartograficzne

Zasiłki i pomoc finansowa
Urlop rodzicielski, dofinansowanie, ulga, zasiłek ZUS

Ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne
Emerytury, renty, świadczenia rehabilitacyjne oraz inne usługi ZUS i NFZ

Meldunek
Meldunek tymczasowy, meldunek stały, zameldowanie cudzoziemca

Praca i biznes
Działalność gospodarcza, podatki, prawa konsumenta, zasiłek

Podatki
Interpretacje podatkowe, ulga podatkowa, formularze i zaświadczenia

Bezpieczeństwo
Policja, zgłoszenie przestępstwa, Wojsko Polskie, służba wojskowa

176 wszystkie usługi
[zobacz »](#)

37 usługi online
[zobacz »](#)

Nie ma usługi, której szukasz?
[Wyślij pismo ogólne »](#)

Polecamy usługi

© Wiesław Paluszyński

A co widzi biznes?

The screenshot shows the homepage of biznes.gov.pl. The browser address bar displays the URL and the page title "BIZNES.GOV.PL - Serwis inf...". The website features a search bar at the top with the text "Wyszukaj w biznes.gov.pl". Below the search bar, there are several service tiles arranged in a grid:

- Przed rozpoczęciem**: Dowiedz się, jak przygotować się do założenia i prowadzenia działalności gospodarczej.
- Zakładam firmę**: Przeczytaj, w jaki sposób i na jakich zasadach otworzysz firmę.
- Rozliczam podatki**: Poznaj rodzaje podatków w Polsce i sposoby ich rozliczania.
- Sprawdź terminy**: A list of key dates:
 - 25 października: Deklaracje i płatności VAT
 - 30 października: Zapotrzebowanie na banderole
 - 31 października: Deklaracja VAT
- Szukam finansowania**: Dowiedz się, gdzie znaleźć środki na start i rozwój firmy.
- Prowadzę firmę**: Dowiedz się, jak zarządzać firmą, zatrudniać pracowników, budować relacje z klientami.
- Zamykam firmę**: Przeczytaj, jak zamknąć, sprzedać lub zawiesić firmę.
- Poradniki przedsiębiorcy**: Przygotowane specjalnie dla Ciebie instrukcje działania w skomplikowanych kwestiach.
- Opisy usług**: Dowiedz się, jak załatwić sprawę. Skorzystaj z usług publicznych.
- Usługi online**: Złóż wnioski do urzędu przez Internet.
- Prowadzę biznes w Europie**: Chcesz prowadzić działalność za granicą lub delegować pracowników?
- Jak załatwić sprawę w urzędzie**: Przeczytaj, jak zrealizować administracyjne procedury.
- Wyszukaj instytucję**: Znajdź interesującą Cię instytucję lub urząd.

On the right side, there are statistics and a "Centrum Pomocy" button:

- 985 opisy usług** [zobacz »](#)
- 310 usługi online** [zobacz »](#)
- 153 poradniki** [zobacz »](#)
- najnowsze informacje** [zobacz »](#)

At the bottom right, there is a copyright notice: © Wiesław Paluszyński.

Jest więc świetnie, czy mamy problemy?

- Co brakuje tym usługom?
- Usługi elektroniczne, czy interfejs do papierowego świata?
- Relacje z Obywatелеm
- Relacje z sektorem Bankowym
- Relacje z Przedsiębiorcami
- Relacje z wykonawcami
- Wykorzystywanie środków POPC
- Interoperacyjność
- Bezpieczeństwo

- Dziękuję za uwagę i życzę ciekawych obrad

Wiesław Paluszyński

wieslaw.paluszynski@piit.org.pl